



Protectsia datelor

Prezentare generala

Bine atsi venit pe www.3djake.ro! In conformitate cu art. 13 shi art. 14 din RGPD, precum shi cu section 165 alin. 3 din TKG, va informam aici in mod detaliat despre toate prelucrările de date. Va rugam sa va faceti o imagine clara asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal (denumite in continuare simplu "date"), asupra modului shi motivului prelucrării acestora, atunci cand:

1. - vizitatsi site-ul nostru web
2. - va abonatsi la canalele noastre publicitare online
3. - intratsi in contact cu noi
4. - utilizatsi magazinul nostru online
5. - sau avetsi orice alta relatsie comerciala cu noi.
6. De asemenea, va informam despre:
7. - durata de pastrare a datelor dumneavoastra
8. - datele pe care le colectam din alte surse (art. 14 RGPD)
9. - existentsa unei luari automate a deciziilor
10. - drepturile care va revin in legatura cu prelucrarea datelor
11. - cine este responsabilul prelucrării, datele de contact ale responsabilului nostru cu protectsia datelor shi modalitatile prin care ne putetsi contacta.

Pentru persoanele din Elvetsia: Toate prevederile acestei declaratsii de protectsie a datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Elvetsia shi respecta, de asemenea, obligatiile de informare. Conform Articolului 19 din Legea elvetsiana privind protectsia datelor (DSG). Termenii "date personale", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din DSG elvetsian corespund termenilor "date cu caracter personal", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din RGPD.

Pentru persoanele din Regatul Unit: Toate prevederile prezentei declaratsii privind protectsia datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Regatul Unit shi indeplinesc, de asemenea, obligatiile de informare conform UK-GDPR.

Putem actualiza aceasta declaratsie privind protectsia datelor periodic, pentru a reflecta, de exemplu, modificari ale practicilor noastre sau din alte motive operatsionale, legale ori de reglementare.

1) Ce date prelucram atunci cand vizitatsi site-ul nostru web?

"Bine atsi venit pe www.3djake.ro! In conformitate cu art. 13 shi art. 14 din RGPD, precum shi cu section 165 alin. 3 din TKG, va informam aici in mod detaliat despre toate prelucrările de date. Va rugam sa va faceti o imagine clara asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal (denumite in continuare simplu "date"), asupra modului shi motivului prelucrării acestora, atunci cand: - vizitatsi site-ul nostru web - va abonatsi la canalele noastre publicitare online - intratsi in contact cu noi - utilizatsi magazinul nostru online - sau avetsi orice alta relatsie comerciala cu noi. De asemenea, va informam despre: - durata de pastrare a datelor dumneavoastra - datele pe care le colectam din alte surse (art. 14 RGPD) - existentsa unei luari automate a deciziilor - drepturile care va revin in legatura cu prelucrarea datelor - cine este responsabilul prelucrării, datele de contact ale responsabilului nostru cu protectsia datelor shi modalitatile prin care ne putetsi contacta. Pentru persoanele din Elvetsia: Toate prevederile acestei declaratsii de protectsie a datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Elvetsia shi respecta, de asemenea, obligatiile de informare. Conform Articolului 19 din Legea elvetsiana privind protectsia datelor (DSG). Termenii "date personale", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din DSG elvetsian corespund termenilor "date cu caracter personal", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din RGPD. Pentru persoanele din Regatul Unit: Toate prevederile prezentei declaratsii privind protectsia datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Regatul Unit shi indeplinesc, de asemenea, obligatiile de informare conform UK-GDPR. Putem actualiza aceasta declaratsie privind protectsia datelor periodic, pentru a reflecta, de exemplu, modificari ale practicilor noastre sau din alte motive operatsionale, legale ori de reglementare." "

La vizitarea site-ului nostru web pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Limba selectata
- Tipul browser-ului
- Categoria shi tipul dispozitivului final utilizat
- Sistemul de operare
- Tsara
- Data, ora shi durata accesului
- Adresa IP
- Pagini vizitate pe site-ul nostru web, inclusiv paginile de intrare shi de ieshire
- Datele pe care le introducetsi prin intermediul unui formular de contact

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara. Aceasta prelucrare este justificata prin interesul nostru legitim predominant in exploatarea site-ului nostru web (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Pentru functionarea site-ului nostru web, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatoarelor destinatari:

Furnizori de servicii shi informatzii referitoare la protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru transmiterea datelor
Hetzner Online GmbH	Gazduire site-uri web, inclusiv stocarea copiilor de rezerva	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD



Servicii dependente de consimțământul dumneavoastră la vizitarea site-ului nostru web

Toate consimțămintele sau retragerile dumneavoastră privind opțiunile prezentate în această secțiune pot fi gestionate în orice moment prin intermediul "bannerului pentru protecția datelor". Aceasta este fereastra pop-up care apare la prima accesare a site-ului nostru și pe care o puteți accesa oricând din nou printr-un clic pe "Setări privind protecția datelor", situat în footer, în partea de jos a site-ului. În toate cazurile, prelucrarea datelor efectuată până la momentul retragerii rămâne justificată.

Toate consimțămintele dumneavoastră pentru prelucrarea datelor de către servicii care prelucrează datele dumneavoastră în interiorul UE sau SEE sau în țări pentru care există o Decizie de adecvare valabilă a UE conform Art. 45 RGPD se bazează pe Art. 6 alin. 1 lit. a RGPD. O astfel de Decizie de adecvare asigură un nivel adecvat de protecție a datelor, în baza unei decizii a Comisiei Europene.

Pentru SUA, [Comisia Europeană a publicat la 10.07.2023 o Decizie de adecvare](#). Conform "Cadru de confidențialitate a datelor UE-SUA (EU-US Data Privacy Framework - EU-US DPF)", transferurile de date către furnizorii de servicii din SUA sunt considerate adecvate dacă acestea sunt certificate conform "[Programului Cadru de Confidențialitate a Datelor \(DPF\)](#)".

Consimțămintele dumneavoastră pentru prelucrarea datelor de către servicii care procesează datele dumneavoastră în țări din afara UE sau SEE, pentru care nu există o astfel de decizie de adecvare, sau de către furnizori de servicii din SUA care (înca) nu sunt certificate conform "Programului Cadru de Confidențialitate a Datelor (DPF)", se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. a în legătură cu art. 49 alin. 1 lit. a din RGPD (excepții pentru anumite cazuri). Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor în astfel de situații nu pot fi garantate, fapt pe care vi-l semnalăm în mod expres înainte de a vă da consimțământul.

"Cookie-uri" și servicii terțe comparabile

Die Categoriile menționate anterior de date, care sunt prelucrate la vizitarea site-ului nostru web, pot fi de asemenea prelucrate prin așa-numitele "cookie-uri" sau alte "servicii terțe". Cookie-urile sunt fișiere text mici, stocate pe dispozitivul dumneavoastră final, care conțin, de exemplu, setări personale, preferințe sau istoricul vizitelor, ce pot fi accesate rapid ulterior de către serverul web.

"Cookie-urile tehnic necesare" asigură exclusiv funcționarea site-ului nostru web și nu necesită consimțământul dumneavoastră. Acestea permit, de exemplu, adăugarea produselor în cosul de cumpărături sau autentificarea în contul client. Utilizăm aceste cookie-uri tehnic necesare exclusiv în măsura strict necesară. Setarea cookie-urilor tehnic necesare este justificată prin măsuri precontractuale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD) sau prin interesul nostru legitim predominant privind funcționalitatea site-ului nostru web (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Pe lângă aceste cookie-uri tehnic necesare, putem utiliza și alte "servicii terțe" (de exemplu, "cookie-uri de marketing", "cookie-uri de analiză", "cookie-uri neesențiale", "pixeli", "amprentare digitală", "stocare locală/sesiune" sau tehnologii similare) pe baza consimțământului dumneavoastră prealabil și voluntar. Aceste servicii ne permit să înțelegem și să evaluăm mai bine interesele dumneavoastră. Cu ajutorul acestor servicii, putem să combinăm comportamentul dumneavoastră de navigare ("surfverhalten") dincolo de limitele site-ului nostru cu date provenite de la alte site-uri. Prin aceasta, dorim să fim în măsură să înțelegem mai bine interesele vizitatorilor site-ului nostru și să le adresăm mesaje mai bine țintite. În acest scop, categoriile necesare de date sunt transmise către furnizorul de servicii respectiv. Respectăm faptul că nu toți vizitatorii site-ului nostru doresc acest lucru. Prin urmare, prelucrăm datele dumneavoastră prin aceste Servicii terțe numai dacă ne acordați în prealabil consimțământul.

Următoarele Servicii terțe pot fi activate pe site-urile noastre web cu cookie-urile lor tehnic neesențiale, cu condiția consimțământului dumneavoastră prealabil. Care dintre aceste Servicii terțe sunt disponibile pentru www.3djake.ro veți afla direct la solicitarea consimțământului dumneavoastră în cadrul "bannerului pentru protecția datelor".

Serviciu	Descriere	Durata maximă de stocare	Locul prelucrării	Baza legală pentru transmiterea datelor	Furnizori de servicii și informații referitoare la protecția datelor ale furnizorului
AWIN	Afișarea țintită a publicității online	30 de zile	UE/SEE	Responsabilitate comună conform Art. 26 RGPD prin încheierea unui acord privind responsabilitatea comună. Ambele părți sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 RGPD.	AWIN AG
Brevo	Analiză și evaluare statistică a site-ului web	24 de luni	UE/SEE	Prelucrare la comandă conform art. 28 RGPD	SendinBlue GmbH
Claritate	Analiză și evaluare statistică a site-ului web	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comandă conform art. 28 RGPD, certificată de furnizorul de servicii în cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation



3D JAKE

E-mail: romania@3djake.com

creativecdn.com	Elaborarea ofertelor publicitare personalizate	12 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform art. 26 RGPD, prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Ambele parti constituie puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform art. 15-20 RGPD	RTB House S.A.
Criteo	Elaborarea ofertelor publicitare personalizate	13 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 RGPD, prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 RGPD.	Criteo SA
Floodlight	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii rețele publicitare, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al Serviciului).	2 ani	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Freshchat	Posibilitate de contactare a asistentsei pentru clienti prin chat	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Posibilitate de contactare a asistentsei pentru clienti prin serviciul de apel inapoi telefonic	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
LinkedIn Insight Tag	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii rețele publicitare, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al Serviciului).	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company



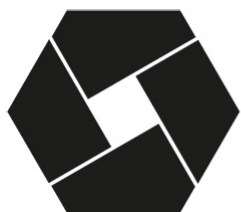
Meta-Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii rețele publicitare, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al Serviciului).	3 luni	UE/SEE, SUA	Responsabilitate comuna conform Art. 26 RGPD prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, cu certificarea furnizorului de servicii in conformitate cu Programul Data Privacy Framework (DPF). Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 RGPD	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Afisharea tsintita a publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii rețele publicitare, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al Serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analiza shi evaluare statistica a site-ului web (in conditsii de protectsie a datelor, in special prin dezactivarea Google Signals, ID utilizator, reclamelor personalizate, partajarii datelor pentru Produse shi servicii Google, precum shi prin limitarea colectarii datelor de locatsie shi ale dispozitivului la anumite regiuni)	maximum 14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Modul de consimtsamant Google (Einwilligungsmodus)	Interfatsa prealabila pentru consimtsamantul valabil din punct de vedere juridic fatsa de Furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale ce includ performantse de marketing shi publicitate. Implementata in varianta de baza, conform careia, in caz de refuz, nu se transmit date catre Furnizor.	14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Recenzii ale clientsilor Google	Posibilitatea de a participa la sondaje	90 de zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited



3D JAKE

E-mail: romania@3djake.com

Google Tag Manager	Integrarea Google Tag Manager pentru incarcarea facila a serviciilor	24 de luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Hotjar	Optimizarea ofertei noastre online shi a prezentarii site-ului web	12 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD	Hotjar Ltd.
HubSpot	Optimizarea ofertei noastre online	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Afisharea tsintita a publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii rețele publicitare, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al Serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizarea ofertei noastre online shi a prezentarii site-ului web	6 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD	Omniconvert S.R.L.
Tag Pinterest	Masurarea performantsei shi afisharea tsintita a publicitatii online	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD prin incheierea celor mai recente clauze standard de protectie a datelor, conform art. 46 alin. 3 lit. a RGD	Pinterest Inc.
Sovendus	Afisharea shi masurarea performantsei ofertelor de cupoane Sovendus	30 de zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 RGD. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor prevazute la Art. 15-20 RGD	Sovendus GmbH
Pixel TikTok	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii rețele publicitare, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al Serviciului).	13 luni	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	Responsabilitate comuna conform Art. 26 RGD prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, inclusiv clauzele standard de protectie a datelor definitive conform Art. 46 alin. 3 lit. a RGD. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor prevazute la Art. 15-20 RGD	TikTok Technology Limited



Tracify	Masurarea performantelor si optimizarea publicitatii online	400 zile	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD	Tracify GmbH
Modul de consimtamant UET (Universal Event Tracking) al Microsoft	Interfata prealabila pentru consimtamantul valabil din punct de vedere juridic fata de Furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale ce includ performante de marketing si publicitate. Implementata in varianta de baza, conform careia, in caz de refuz, nu se transmit date catre Furnizor.	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
uptain	Elaborarea ofertelor personalizate de publicitate si servicii	12 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD	uptain GmbH
Vimeo	Redarea serviciilor video Vimeo	24 de luni	SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Redarea serviciilor video YouTube. Serviciul este implementat in "modul extins de protectie a datelor", care exclude "urmărirea" din partea Furnizorului si transmite doar datele strict necesare pentru redarea videoclipurilor.	24 de luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGD, certificata de furnizorul de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited

Potrivirea datelor clientilor cu furnizorii de publicitate online

Pe baza consimtamantului dumneavoastra prealabil si voluntar, va putem transmite, de asemenea, anunturi publicitare tsintite prin canalele publicitare ale furnizorilor de publicitate online enumerati mai jos, chiar si in afara site-urilor noastre web, insa numai daca sunteti deja inregistrati la acesti furnizori sau utilizati serviciile lor ("potrivirea datelor clientilor" sau "Customer Match"). Pentru aceasta, folosim datele dumneavoastra cu caracter personal intr-un mod criptat, pentru a le compara cu baza de date a clientilor a furnizorilor respectivi.

In acest proces sunt utilizate insa exclusiv date anonimizate printr-o procedura de criptare, astfel incat furnizorii care nu au avut anterior acces la datele dumneavoastra nu vor primi niciodata aceste date. Acest lucru este garantat prin faptul ca, inainte de transmiterea datelor dumneavoastra catre furnizori, acestea sunt criptate de catre noi printr-o procedura de hash, rezultand o secventa de caractere ireversibila ("valoare hash"), care nu permite deducerea datelor originale. Doar aceasta valoare hash este transmisa furnizorilor. Furnizorii isi cripteaza baza de date conform aceleiasi metode. Ulterior, noi comparam valoarea hash cu valorile hash ale furnizorilor. Daca aceasta corespunde cu valoarea hash a unui sau mai multor furnizori, exista certitudinea ca dumneavoastra utilizati deja serviciile furnizorului respectiv si, astfel, va putem afisa anunturi publicitare tsintite prin intermediul canalelor lor publicitare.

Pentru a va putea oferi astfel de anunturi publicitare prin intermediul furnizorilor externi de publicitate online, pe langa datele procesate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Prenume
- Nume de familie
- Tsara
- Cod postal



- Comportament de cumparare shi produse preferate

Prin intermediul canalelor furnizorilor de publicitate online mentionati mai jos, va putem transmite anunturi publicitare tsintite, cu conditia consimtamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar, dupa realizarea unui "matching" reusit al datelor clientilor.

Serviciu	Locul prelucrarii	Furnizor shi informatii referitoare la protectsia datelor furnizorului
Potrivirea audientsei Criteo	UE/SEE	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited)
LinkedIn Audientse Potrivite	UE/SEE, SUA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Audientse Personalizate	UE/SEE, SUA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Potrivire Clienti	UE/SEE, SUA	Bing (Microsoft Corporation)
Lista de clienti Pinterest	UE/SEE	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Audientse Personalizate	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Conversii imbunatatsite Google

Pe baza consimtamantului dumneavoastra voluntar anterior, putem utiliza tehnologia "Conversii imbunatatsite" oferita de Google. Aceasta ne permite sa urmarim shi sa evaluam mai eficient succesul campaniilor noastre publicitare online, precum shi sa optimizam strategiile noastre de marketing.

In acest scop, folosim datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a le compara cu baza de date a clientilor Google. In acest context, sunt utilizate exclusiv date anonimizate printr-o procedura de criptare, astfel incat Google nu primeshte niciodata datele dumneavoastra daca nu detsinetsi personal un Cont Google. Aceasta este garantata prin faptul ca datele dumneavoastra sunt criptate inainte de transmitere printr-o procedura de hash, generand o secventa de caractere nereversibila ("valoare hash"), care nu permite in niciun fel deducerea datelor dumneavoastra. Valoarea hash este generata shi transmisa catre Google numai in cazul in care efectuatsi anumite actiuni predefinite de noi, denumite "conversii" (de exemplu, comenzi) pe site-ul nostru web. In cazul producerii unei astfel de conversii, valoarea hash a datelor dumneavoastra este comparata ulterior de Google cu propriile valori hash, criptate dupa aceeashi metoda. In cazul unei potriviri, conversia dumneavoastra poate fi atribuita Contului Google shi astfel ne poate comunica succesul campaniei noastre publicitare.

Urmatoarele date pot fi procesate in mod criptat shi anonim:

- Adresa de e-mail
- Numar de telefon

Serviciu	Locul prelucrarii	Furnizor shi informatii referitoare la protectsia datelor furnizorului
Conversii Google imbunatatsite	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited)

Tehnologie anti-frauda prin clicuri shi detectsie bot

Daca accesatsi site-ul nostru web prin clic pe anunturi publicitare in motoarele de cautare, putem utiliza servicii pentru analiza shi prevenirea fraudei prin clicuri. Frauda prin clicuri apare atunci cand clicurile pe anunturi publicitare sunt generate de instrumente automate sau cand clicurile multiple pe anunturi publicitare nu se datoreaza, cel mai probabil, unui interes autentic.

Serviciu	Descriere	Durata pastrarii	Locul prelucrarii	Baza legala pentru prelucrarea shi transmiterea datelor	Furnizori de servicii shi informatii referitoare la protectsia datelor ale furnizorului
Ads Defender	Analiza clicurilor pe Google Ads, transmiterea Adresei IP catre Google Ireland Limited in cazul suspiciunii de fra				

2) Ce date prelucram atunci cand va abonatsi la canalele noastre publicitare online?

Newsletter prin e-mail

Pentru abonarea la newsletter-ul nostru prin e-mail, pe langa datele care sunt prelucrate in cadrul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi prelucrate shi urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Produse favorite, corespunzatoare selectsiei dvs. personale



Prelucrarea acestor date are loc pe baza consimtamantului dvs. voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR). Va puteti retrage acest consimtamant oricand, prin dezabonarea folosind linkul inclus in fiecare newsletter sau prin intermediul contului dvs. de client, caz in care prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Nu sunteti obligat(a) sa furnizati aceste date, insa fara ele nu va putem oferi abonamentul la newsletter.

Pentru trimiterea newsletter-ului prin e-mail, poate fi necesar sa transmitem datele dvs. urmatoarelor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatii privind protectia datelor	Descriere	Locul prelucrarii	Baza legala pentru transferul datelor
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR

3) Ce date prelucram atunci cand luatsi legatura cu noi?

Atunci cand luatsi legatura cu noi, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date eventuale privind comanda
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in timpul comunicarii

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea solicitarilor clientilor, asistenta pentru clienti shi alte servicii de suport clienti prin e-mail, chat sau telefon

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara. Prelucrarea acestor date este justificata prin interesul nostru legitim predominant pentru un proces de comunicare eficient shi satisfacator (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatoarelor destinatarilor a transmite:

Furnizori de servicii shi Informatii referitoare la protectia datelor ale Furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baze legale pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitari ale clientilor shi servicii de asistenta clienti prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA daca intrati in contact cu noi prin platforme de social media	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, sub certificarea Furnizorului de servicii conform Programului Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Solicitari ale clientilor shi servicii de asistenta clienti prin telefon	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 RGPD

4) Ce date prelucram atunci cand utilizati magazinul nostru online?

Atunci cand utilizati magazinul nostru online, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de facturare shi livrare
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date privind comanda shi livrarea
- Date ale contului shi ale mijloacelor de plata
- Numar de client atribuit
- Date introduse prin intermediul unui formular de contact
- Date de corespondenta, inclusiv toate informatiile pe care ni le comunicati in legatura cu comanda
- Data nashterii (in cazul in care sunt necesare dovezi legale privind varsta)

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea intregului raport contractual cu dumneavoastra
- Transmiterea comenzii catre furnizorii de servicii de plata
- Contractarea serviciilor de expediere sau transport, inclusiv servicii de livrare directa
- Comunicare pentru procesarea comenzilor
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor section 132 BAO



- Publicitate directa permisa prin lege (de ex.: trimitere poshtala, trimitere prin e-mail, sondaje de satisfactie, scrisori de felicitare, analiza statistica); Dorim sa va informam in mod expres ca aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor dumneavoastra in scopuri de publicitate directa
- Notificari obligatorii prevazute de lege in legatura cu siguranta produselor
- Prevenirea shi elucidarea cazurilor sau tentativelor de frauda
- Exercitarea shi apararea drepturilor legale

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara shi este indispensabila pentru executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale (Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfasurare fara impedimente a activitatii comerciale (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In vederea utilizarii magazinului nostru online, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra, in masura necesara, urmatoarelor categorii de destinatari:

Furnizori de servicii shi informatii referitoare la protectia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baze legale pentru prelucrarea shi transmiterea datelor
Companii de carduri de credit, banci, furnizori de servicii de plata (informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Procesarea platilor pentru comenzi	De regula UE/SEE - in cazuri exceptionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). Daca destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii logistice (informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Transportul shi livrarea comenzilor	De regula UE/SEE - in cazuri exceptionale shi tsari tertse	Executarea contractuluidurata (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii dropshipping sau de livrare directa (Informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului)	Executarea comenzilor pentru produse care nu sunt in stoc shi predarea acestora catre furnizorii de servicii logistice pentru transport	De regula UE/SEE - in cazuri exceptionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii de colectare creantse (Informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului)	In caz de necesitate: recuperarea creantsele restante	De regula UE/SEE - in cazuri exceptionale shi tsari tertse	Interese legitime predominante (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - Art. 49 alin. 1 lit. e RGPD
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea automata de e-mailuri	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD

Cont client

De asemenea, aveti posibilitatea sa va inregistrati optiional pentru un cont client. In cazul in care faceti acest lucru, pot fi prelucrate suplimentar urmatoarele categorii de date:

- Istoricul comenzilor shi listele de dorintse
- Date despre produse (evaluari, marturii, intrebari shi raspunsuri referitoare la produse)
- Numarul de client atribuit
- Segmentarea clientilor

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Stocarea informatiilor dumneavoastra in contul client, inclusiv publicarea evaluarilor, marturiilor, intrebarilor shi raspunsurilor referitoare la produse, in masura in care le efectuati personal
- Realizarea unei segmentari a clientilor pentru a oferi eventuale facilitati

Prelucrarea acestor date se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant privind evaluarea sau marturiile despre produsele noastre, precum shi segmentarea clientilor (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Consimtamantul dumneavoastra Puteti oricand sa va retrageti consimtamantul pentru stocarea unui Cont client, cu mentiunea ca prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Pentru shtergerea Contului dumneavoastra client shi a tuturor datelor cu caracter personal stocate in acesta, puteti selecta optiunea "Shterge Contul meu client" din cadrul Contului dumneavoastra client. Nu sunteti obligat sa va inregistrati pentru un Cont client, insa fara un Cont client nu va putem furniza serviciile suplimentare mentionate anterior.

In legatura cu marturiile sau intrebarile shi raspunsurile referitoare la produse, conform Legii UE privind serviciile digitale (Digital Services Act), este posibil sa fim obligati legal sa va contactam in legatura cu o restrictie a conținutului furnizat de dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

Retseaua de cupoane Sovendus



Pe baza consimțământului dumneavoastră prealabil și voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD), exprimat prin intermediul "bannerului de cookie-uri" (a se vedea secțiunea 1), putem să vă afișăm oferte din rețeaua de cupoane Sovendus după finalizarea unei comenzi, prin serviciul terț "Sovendus". În acest scop, valoarea hash pseudonimizată și criptată a adresei dumneavoastră de e-mail, precum și adresa dumneavoastră IP, sunt transmise către Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Germania (baza legală Sovendus: art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Valoarea hash pseudonimizată a adresei dumneavoastră de e-mail este utilizată pentru a lua în considerare un eventual opozabil față de publicitatea Sovendus (art. 21 alin. 3, art. 6 alin. 1 lit. c RGPD). Adresa IP este utilizată de Sovendus exclusiv în scopuri de securitate a datelor și, în mod obșnuit, este anonimată după șapte zile (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). De asemenea, în scopuri de facturare între noi și Sovendus, sunt transmise către Sovendus în mod pseudonimizat numărul comenzii, valoarea comenzii cu moneda, ID-ul sesiunii, codul cuponului și marcajul temporal (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Dacă doriți să beneficiați de o ofertă de cupon Sovendus, nu există o opoziție față de publicitate pentru adresa dumneavoastră de e-mail și bannerul cu cuponul este afișat doar în acest caz. Prin clic, vom transmite, de asemenea, criptat, numele, codul poștal, țara și adresa dumneavoastră de e-mail către Sovendus pentru pregătirea voucherului dumneavoastră (art. 6 alin. 1 lit. b, lit. f RGPD). Informații suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastră de către Sovendus găsiți în [Notificările online privind protecția datelor Sovendus](#).

"

5) Ce date ale dvs. prelucram atunci când evaluați experiența de cumpărare la noi?

Dacă după achiziția efectuată evaluați experiența dvs. de cumpărare pe site-ul nostru, pe lângă datele care sunt prelucrate în cadrul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi prelucrate și următoarele categorii de date:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Date privind comanda și livrarea
- Date privind evaluarea
- Date din corespondența, inclusiv toate informațiile pe care ni le transmiteți în legătură cu evaluarea dvs.

Prelucram aceste date în următoarele scopuri:

- Analiza experienței dvs. de cumpărare
- Contactarea în vederea discutării experienței dvs. de cumpărare (exclusiv pe baza consimțământului dvs. voluntar prealabil)

Prelucrarea acestor date are loc pe baza consimțământului dvs. voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR) și/sau este justificată prin interesul nostru legitim major de a analiza și îmbunătăți procesele noastre (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). Va puteți retrage oricând consimțământul pentru contactare, iar prelucrarea datelor efectuată până la momentul retragerii rămâne justificată. Nu sunteți obligat(a) să furnizați aceste date.

În acest scop, poate fi necesar să transmitem datele dvs. următorilor destinatari:

Furnizor de servicii și informații privind protecția datelor	Descriere	Locul prelucrării	Baza legală pentru transferul datelor
Freshworks Inc.	Solicitări ale clienților și servicii de Customer Care prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA dacă intrați în contact cu noi prin platforme de social media	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR, cu certificare a furnizorului de servicii în cadrul programului Data Privacy Framework (DPF)

6) Ce date ale dumneavoastră prelucram atunci când aveți o relație comercială cu noi?

În cazul în care intrați în relație comercială cu noi, în calitate de partener de afaceri sau furnizor, putem prelucra următoarele categorii de date ale dumneavoastră:

- Date de firmă
- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- Date comerciale, date privind comenzi, livrări și facturare
- Date de corespondență, inclusiv toate datele pe care ni le comunicați în legătură cu relația noastră comercială

Prelucram aceste date în următoarele scopuri:

- Inițierea, menținerea și derularea întregii relații comerciale cu dumneavoastră (de ex. obligații precontractuale, facturarea performanțelor, expedierea documentelor, comunicarea pentru derularea contractului)
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor legale în sensul secțiunii 132 BAO
- Administrarea internă și gestionarea relației noastre comerciale în măsura necesară (de ex.: procesarea cazului dumneavoastră comercial, transmiterea cazurilor comerciale către diferite departamente, arhivarea dosarelor, scopuri de arhivare, corespondența cu dumneavoastră)
- Exercițarea și apărarea drepturilor legale prelucrare

Prelucrarea acestor categorii de date se efectuează în fiecare caz în măsura necesară. Dacă nu ne furnizați aceste date, nu vom putea procesa cazul dumneavoastră comercial.



Prelucrarea acestor date este necesara pentru executarea contractului relatiilor noastre comerciale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale referitoare la termenii de pastrare (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfășurare fara probleme a activitatii comerciale (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

7) Pentru cat timp sunt stocate datele dumneavoastra?

Pastram datele dumneavoastra doar atat timp cat este necesar in vederea indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate. In acest context, trebuie respectate obligatiile legale privind pastrarea documentelor. Astfel, din motive fiscale, contractele, datele de comanda sau alte documente rezultate dintr-un raport contractual trebuie pastrate, in principiu, pe o perioada de sapte ani (section 132 BAO). Numele, adresa, bunurile achizitionate si data cumpararii sunt, de asemenea, stocate pana la expirarea raspunderii pentru produse (10 ani, conform section 13 PHG). In cazuri justificate, de exemplu pentru exercitarea sau apararea drepturilor legale, putem pastra datele dumneavoastra pana la 30 de ani dupa incetarea relatiilor comerciale.

Datele pe care le procesam in cadrul contactelor sunt pastrate pana la trei ani de la ultima dumneavoastra contactare.

8) Colectarea datelor din alte surse (Art. 14 RGPD)

Colectarea datelor din alte surse are loc exclusiv in cazul in care doriti sa incheiati cu noi o relatie comerciala in calitate de partener sau furnizor, conform punctului 5. In acest scop, poate fi necesar, in mod justificat, sa se efectueze cercetari privind partenerul de afaceri. Aceasta se realizeaza exclusiv in masura necesara. In acest context, datele pot fi preluate si procesate din urmatoarele surse:

Sursa	Accesibil public?	Datele vizate	Scop/Motivatie
Site-ul companiei	Da	Date de contact si structura	Contact pentru scopuri comerciale
Partener contractual	Nu	Nume, adresa, numar de telefon	Executarea contractului, livrare

9) Are loc o luare automata a deciziilor sau profilare (art. 13 alin. 2 lit. f RGPD)? "

Pe site-ul nostru nu se realizeaza nicio luare automata a deciziilor. In cadrul procesului de comanda, este totusi posibil ca furnizorul de servicii de plata respectiv sa utilizeze profilarea in scopul detectarii fraudelor.

10) Ce drepturi va revin in legatura cu prelucrarea datelor?

Dorim sa va informam ca, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, aveti dreptul

- sa solicitati informatii privind datele personale care va privesc si care sunt prelucrate de catre noi (a se vedea in detaliu Art. 15 RGPD);
- sa solicitati rectificarea sau completarea datelor inexacte ori incomplete care va privesc (a se vedea in detaliu Art. 16 RGPD);
- sa solicitati stergerea datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 17 RGPD), cu conditia sa nu existe motive intemeiate care sa se opuna acestuia;
- sa solicitati restrictiionarea prelucrării datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 18 RGPD);
- sa beneficiati de portabilitatea datelor - adica sa primiti datele pe care le-ati furnizat intr-un format structurat, uzual si care poate fi citit automat (a se vedea in detaliu Art. 20 RGPD);
- sa va opuneti prelucrării datelor dumneavoastra care se bazeaza pe Articolul 6 alineatul 1 literele e) sau f) RGPD (a se vedea in detaliu Art. 21 RGPD). Aceasta este valabil in special in ceea ce priveste prelucrarea datelor dumneavoastra in scopuri publicitare.
- In cazul in care prelucram datele dumneavoastra aPe baza consimtamantului dumneavoastra, prelucram datele, iar dumneavoastra aveti dreptul de a retrage acest consimtamant in orice moment. Retragerea consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrării datelor efectuate pana in acel moment (art. 7 alin. 3 RGPD).

In cazul in care, contrar asptarilor, ar avea loc o incalcare a dreptului dumneavoastra la prelucrarea legala a datelor, va rugam sa ne contactati. Ne vom stradui sa solutisionam cererea dumneavoastra imediat, dar nu mai tarziu de termenul legal de o luna. De asemenea, aveti intotdeauna dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta in materie de protectie a datelor.

11) Wer ist der Verantwortliche und wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Responsabil in sensul Art. 4 pct. 7 RGPD pentru prelucrările de date prezentate aici este:

niceshops GmbH

Saaz 99

8341 Paldau

Osterreich

romania@3djake.com

Director general: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Responsabilitate comuna in cadrul sau prelucrare la comanda de catre grupul niceshops si exercitarea drepturilor dumneavoastra

Acest site web este operat de grupul niceshops, o companie austriaca din domeniul comerțului electronic, specializata in dezvoltarea de magazine online in diverse segmente de produse.

Prelucrările de date prezentate in aceasta declaratie de confidentialitate pot avea loc

- in responsabilitate comuna conform Art. 26 RGPD in cadrul grupului niceshops (la cerere, va punem la dispozitie continutul esential al acordului corespunzator

sau

- sub forma unei prelucrări la comanda conform Art. 28 RGPD, cu grupul niceshops in calitate de operator de prelucrare la comanda.



3D JAKE

E-mail: romania@3djake.com

În orice caz, este garantat Totuși, va este permis să vă exercitați drepturile împotriva tuturor partilor.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor al grupului niceshops sunt:

E-mail: privacy@niceshops.com

Prin poșta: niceshops GmbH, la atenția responsabilului cu protecția datelor, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Pentru persoanele și autoritățile din Regatul Unit a fost desemnat un reprezentant pentru aspectele legate de protecția datelor al grupului niceshops, conform art. 27 din Regulamentul General privind Protecția Datelor al Regatului Unit (UK GDPR). Datele de contact ale reprezentantului nostru sunt:

E-mail: info@rgdp.co.uk

Prin poșta: RGDP LLP, Nivel 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotia.

Vă rugăm să menționați în subiectul mesajului, la contactarea reprezentantului nostru, "niceshops / www.3djake.ro" pentru o identificare rapidă a solicitării dumneavoastră.

Utilizarea acestei declarații de confidențialitate, integral sau parțial, fără consimțământul autorului constituie o încălcare a drepturilor de autor.